

## Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb v oblasti zkoušení, poradenství, konzultací, poskytování odborných stanovisek a interpretací

### 1. Všeobecně

**1.1** Společnost **CZ testing institute s.r.o** (dále jen CZT) nabízí objednatelům (dále jen „klient“) své služby při zkouškách, inspekci, certifikaci výrobků, procesů a služeb.

**1.2** Tyto Všeobecné obchodní podmínky CZT jsou nedílnou součástí každé smlouvy, zákazník s nimi uzavřením smlouvy vyjadřuje souhlas. Ustanovení smlouvy mají před ujednanými obchodními podmínkami přednost. Od těchto obchodních podmínek je možné odchýlit se pouze ujednáním ve smlouvě, nebo písemnou dohodou stran.

**1.3** Nabídka služeb uvedená na [www.cztesting.cz](http://www.cztesting.cz) je pouze informativního charakteru a společnost CZT není povinná uzavřít smlouvu ohledně těchto služeb. Ustanovení §1732 odst. 2 Občanského zákoníku se nepoužije.

### 2. Provádění zakázky

**2.1** Zakázky přijaté CZT jsou prováděny v souladu se zavedeným systémem managementu ČSN EN ISO/IEC 17025, podle platných právních předpisů, směrnic, platných technických norem a nejnovějších poznatků vědy a techniky se zajištěním nestrannosti při zkoušení. Není přebírána žádná odpovědnost za správnost směrnic a norem, které slouží jako podklad pro zkoušky.

**2.2** Rozsah prací je stanoven písemně při sjednání zakázky. Změny rozsahu zakázky je třeba písemně dohodnout před jejich provedením. Klient má právo na dohodu o změně nepřistoupit v případě, že změna nesplňuje jeho očekávání. Musí však vždy zaplatit cenu dosud provedeného plnění.

**2.3** Jestliže si některá ze smluvních stran přeje změnit či rozšířit rozsah sjednaného plnění, pak o tom bezodkladně informuje druhou stranu. Strany se písemně dohodnou na změně plnění a podmínkách této změny (např. časový rozvrh, cena apod.).

**2.4** Pokud při plnění objednávky/smlouvy vznikne potřeba objednávku/smlouvu změnit nebo doplnit, je povinností nový požadavek (nebo novou smlouvu) přezkoumat stejným postupem jeho požadavek původní podle postupu uvedeného v odstavci 2.3

**2.5** CZT má právo zadat plnění zakázky subdodavatelům (outsourcing), pokud je zajištěno, že splňuje požadavky systému managementu kvality CZT. Výrobek je společností CZT předán ke zkoušení v externí laboratoři bez zbytečného odkladu po doručení výrobku. CZT neodpovídá za správnost vyhotovení a závěrů externí laboratoře a tyto neprověřuje.

**2.6** CZT není vázána žádnými pokyny zákazníka týkajícími se odborného provádění služeb.

**2.7** Zákazník je povinen předat výrobek ke zkoušení osobně, nebo jej doručit na adresu provozovny CZT, kterou mu společnost CZT sdělí. Při dodání produktu odpovídá zákazník za dodržení běžných podmínek manipulace, balení a skladování.

**2.8** Za změnu vlastností a kvality produktu způsobenou teplotou, tlakem, vlhkostí, zacházením případně jinými faktory odpovídá zákazník.

**2.9** Výrobek, který byl podroben zkoušení, ani jeho části či zbytky se zákazníkovi po zkoušení nevrací.

### 3. Lhůty, zpoždění, nemožnost

**3.1** Doba plnění pro provedení zakázky je závazná, pokud je dohodnuta tato závaznost písemně.

**3.2** Datum ukončení zkoušek či odborného posuzování závisí na součinnosti zákazníka, zejména při dodání zkušebních vzorků, odstraňování event. zjištěných závad v průběhu zkoušek. Po dobu odstraňování závad (y) je lhůta k provedení zkoušek přerušena. Trvá-li přerušování zkoušek déle než 2 měsíce, CZT zkoušky ukončí, vydá zákazníkovi vyjádření o výsledku, čímž je smlouva ze strany CZT splněna. Nárok na zaplacení smluvní ceny tím není dotčen.

### 4. Záruky, ručení

**4.1** Výsledky zkoušky se týkají pouze předmětu zkoušky a nenahrazují jiné dokumenty, které jsou podle specifických předpisů požadovány ze strany orgánů státního odborného dozoru a nenahrazují prohlášení o shodě ve smyslu §13 Zákona č 22/1997 Sb.

**4.2** Pokud se nedostatek nebo chyba zakládá na okolnosti způsobené CZT, ručí tato za škody vzniklé z toho klientovi pouze v rámci zákonných ustanovení českého právního řádu.

**4.3** Proti výsledkům zkoušky lze podat stížnost do 15 dnů od převzetí protokolu a to písemně nebo elektronicky u vedoucího zkušební laboratoře.

### 5. Vyloučení dalšího ručení a nároků

**5.1** Všechny další nároky klienta na přímé a nepřímé škody, vzniklé z jakéhokoliv právního důvodu, pokud nevycházejí ze záruk a ručení převzatých CZT nebo českého právního předpisu, se nesjednávají.

**5.2** Klient se zavazuje zprostit CZT požadavků na náhradu škody jakéhokoliv druhu, které uplatňují vůči CZT třetí osoby na základě zneužívání nebo chybného užívání značky či certifikátů nebo porušení Obchodních podmínek CZT klientem.

### 6. Odpovědnost

**6.1** CZT zodpovídá za škody – bez ohledu na jejich právní základ – pouze v případě, že je způsobila svou záměrnou nebo hrubou nedbalostí, nebo pokud CZT nedbalostí porušila závažný smluvní závazek. V případě, že CZT poruší některý ze závažných smluvních závazků, zodpovídá pouze za škody, které souvisí a jsou předvídatelné v rámci příslušného kontraktu v okamžiku jeho uzavření.

**6.2** V případě, že CZT zodpovídá podle předchozího odstavce za škody způsobené v důsledku porušení závažného smluvního závazku nebo nedbalostí, je odpovědnost společnosti v každém jednotlivém případě omezena na: 3 000 000,- CZK za škody na majetku, 500 000,- CZK za ekonomickou ztrátu.

**6.3** CZT nezodpovídá za žádné škody způsobené nedbalostním porušením nezávažného smluvního závazku.

**6.4** Závažnými smluvními závazky se rozumí závazky, které jsou předpokladem náležitého smluvního plnění a na jejichž dodržení může druhá smluvní strana obecně spoléhat.

**6.5** Osoba vznášející nároky podle této smlouvy musí neprodleně písemně informovat CZT o všech potenciálních škodách, za něž může CZT zodpovídat.

**6.6** Jsou-li nároky na náhradu škody proti CZT vyloučeny nebo omezeny, týká se to i osobní odpovědnosti statutárních orgánů, odborníků, různých zaměstnanců.

**6.7** Nehledě na ustanovení 6.1 – 6.6 výše je zákazník povinen zajistit si standardní pojistné krytí pro přímé a nepřímé škody.

### 7. Platební podmínky a ceny

**7.1** Pokud není písemně dohodnuto jinak, platí pro kalkulaci výkonů ceník nebo cenová nabídka CZT ve znění platném k datu potvrzení zakázky. Hodinové sazby se řídí podle požadavků zakázky a jsou na požádání sděleny. Pokud výkon trvá déle než 4 měsíce, tak v případě, že dojde během výkonu ke zvýšení cen na základě státem vyhlášené cenové úpravy (např. vyhlášení koeficientu inflace), jsou od 5. měsíce jako základ kalkulace brány nové ceny a při dalším zvyšování cen potom právě platné ceny.

**7.2** Mohou být požadovány zálohy; vystavovány dílčí faktury odpovídající doposud provedeným výkonům. Dílčí faktury nemusejí být jako takové označeny; obdržení faktury neznámá, že CZT tímto zcela zúčtoval zakázku.

**7.3** Pohledávky jsou splatné, pokud není v konkrétním případě stanoveno jinak, během 14 dnů po vystavení faktury, nejpozději však k termínu platby, vyznačeném na faktuře. V případě prodloužení objednatele s jakoukoliv platbou dle příslušné smlouvy je CZT oprávněn požadovat po objednateli kromě ceny poskytnutého plnění i (dle dohody stran) úrok z prodlení, jehož výše bude v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů odpovídat způsobu výpočtu dle příslušného obecně závazného právního předpisu na základě repo sazby stanovené Českou národní bankou. V každém kalendářním pololetí, v němž trvá prodlení, je výše úroků z prodlení závislá na výši repo sazby stanovené Českou národní bankou (zvýšené o 7 procentních bodů) a platné pro první den příslušného kalendářního pololetí. Vykonaatel je oprávněn vypočítat na základě textu předchozích vět procento úroků a v závislosti na tom vyúčtovat objednateli sumu úroků za dny, po které prodlení objednatele trvalo. Navíc je CZT oprávněn požadovat po klientovi smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý ukončený týden prodlení klienta s platbou. Právo na náhradu škody není tímto dotčeno.

**7.4** Je připočítávána DPH ve výši stanovené právním předpisem pro danou činnost.

**7.5** Reklamacce k faktuře je třeba písemně sdělit s odůvodněním během prekluzivní doby 14 dní po obdržení faktury

### 8. Utajení, autorská práva, ochrana dat

## Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb v oblasti zkoušení, poradenství, konzultací, poskytování odborných stanovisek a interpretací

**8.1** CZT si smí ponechat kopie písemných podkladů, které byly přenechány k nahlédnutí, a které mají význam pro provádění zakázky.

**8.2** Bez písemného souhlasu vedoucího zkušební laboratoře CZT se nesmí protokol reprodukovat jinak než celý.

**8.3** CZT si vyhrazuje autorská práva na jím vyhotovené zprávy, certifikáty, posudky apod.

**8.4** CZT uděluje zákazníkovi jednoduché, nepřenositelné právo používat odborné posudky, výsledky testů, výpočty a podobná autorská díla připravená v rámci smluvního plnění, je-li to vyžadováno původním účelem smlouvy. Toto převedení autorského práva výslovně nezahrnuje převedení jakýchkoli jiných práv. Zákazník zejména není oprávněn měnit (zpracovávat) nebo používat odborné posudky, výsledky testů, výpočty a podobné mimo své podnikání. Do míry nezbytné pro účel smlouvy mohou být odborné posudky a výsledky práce sdělovány úřadům a veřejným orgánům. Naproti tomu zveřejnění odborných posudků, zejména v médiích (na internetu), a všechny další formy sdělení třetím stranám vyžadují jasný předchozí písemný souhlas společnosti CZT.

**8.5** CZT, jeho zaměstnanci a jím zapojení experti nesmějí neoprávněně zveřejňovat a zhodnocovat obchodní a provozní okolnosti a technická zjištění, s kterými se při výkonu činnosti seznámili. Vůči zákazníkovi je zajištěna důvěrnost všech poskytnutých informací.

**8.6** Ochrana osobních údajů, firemních kontaktních a identifikačních údajů pracovníků, je stranami zajišťována v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. a evropským nařízením č. 2016/679, o ochraně osobních údajů (GDPR) a souvisejícími předpisy.

### 9. Právní režim smluvních ujednání

**9.1** Právní režim vzájemných smluvních ujednání se řídí platným českým právem. Obě strany se vždy budou snažit případné spory vyřešit především dohodou. Jestliže strany ani po vynaložení přiměřeného úsilí nedokáží spor mezi sebou vyřešit tímto způsobem, bude takový spor řešen v místě příslušného okresního soudu dle sídla CZT (okresní soud ve Frýdku-Místku, krajský soud v Ostravě).

**9.2** Místo plnění pro všechny závazky je sídlo společnosti CZT, pokud ve smlouvě nebo kontraktu není výslovně uvedeno jinak.

### 10. Závěrečná ustanovení

**10.1** Tyto Obchodní podmínky platí pro fyzické i právnické osoby a veřejnoprávní instituce, pokud není výslovně stanoveno jinak

**10.2** Tyto Obchodní podmínky mohou být s ohledem na ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb. v platném znění (Občanský zákoník) nedílnou součástí smlouvy uzavírané mezi CZT a klientem, případně v některých ujednáních smlouva na ně může odkazovat. Akceptací podmínek a zasláním objednávky k provádění zkoušek se stávají Obchodní podmínky závaznými a vynutitelnými pro smluvní strany.

**10.3** Aplikace obchodních podmínek zákazníka je vyloučena. Pokud obchodní podmínky zákazníka platně a účinně vylučují aplikaci těchto obchodních podmínek jako celek, nevznikne mezi smluvními stranami dohoda o podmínkách poskytování plnění a smlouva není uzavřena, nejedná-li se o smlouvu písemnou v listinné podobě oběma stranami podepsané.

**10.3** Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním obchodních podmínek.

### 11. Časová platnost a změny Obchodních podmínek

**11.1** Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 10. 2019. Přestávají platit, jakmile vstoupí v platnost nové Obchodní podmínky. Obchodní podmínky jsou vždy v aktuální verzi na [www.cztesting.cz](http://www.cztesting.cz)

### 12. Ostatní ustanovení

Uzavřením smlouvy, jejíž součástí jsou tyto Obchodní podmínky, se smluvní strany dohodly, že ustanovení § 1799 a § 1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník se neaplikuje na smlouvy mezi dodavatelem a objednavatelem a práva a povinnosti z nich vzniklé. Objednavatel uzavřením smlouvy s dodavatelem potvrzuje, že se necítí být a nepovažuje se za slabší smluvní stranu v porovnání s dodavatelem, že měl možnost se seznámit s tímto textem, rozumí jeho obsah a má v úmyslu jim být vázán.

Ve Fryčovicích dne 1. 10. 2019

Daniel Kudláček v.r. jednatel